

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind und entschuldigen uns dafür.

- ❖ Sie haben Anspruch auf Erstattung, wenn eine Ankunftsverspätung des gewählten Zuges am Zielort um mehr als 60 Minuten absehbar ist. Sie können in diesem Fall von der Reise zurücktreten und sich den Fahrpreis erstatten lassen. Eine gleichzeitige Erstattung und Entschädigung für die gleiche Fahrt ist ausgeschlossen.
- ❖ Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie eine Entschädigung von 25 % des Fahrpreises und ab 120 Minuten am Zielbahnhof 50 % des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt
- ❖ Entschädigungsbeträge unter 4 € werden nicht ausgezahlt.
- ❖ Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten finden Sie unter www.molli-bahn.de/fahrgastrechte

Das ausgefüllte Fahrgastrechte-Formular senden Sie bitte mit der Bestätigung Ihrer Verspätung und der Originalfahrkarte an die Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH, Fritz-Reuter-Straße 1, 18225 Kühlungsborn. Eine Bestätigung der Verspätung erhalten Sie vom Zugbegleiter.

Angaben zu Ihrer Reise:

Tag der Reise	Abfahrt laut Fahrplan: Uhr
Startbahnhof	Ankunft laut Fahrplan: Uhr
Zielbahnhof	Tatsächliche Ankunft: Uhr

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- Ich habe den Anschlusszug verpasst.
- Ich habe meine Reise wegen der Verspätung nicht angetreten oder sie abgebrochen – bitte Originalbelege beifügen
- Ich habe meine Reise wegen der Verspätung im Bahnhof unterbrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel weiterfahren, für das zusätzliche Kosten entstanden sind – bitte Originalbelege beifügen

Reservierungen, Preise, Informationen



Persönliche Angaben:

Name, Vorname
Straße
PLZ, Wohnort
Telefon
E-Mail

Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung für die Entschädigung per Überweisung an:

IBAN
BIC
Name der Bank

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für Abwicklungs- und Kontrollzwecke sowie für die Plausibilitätsprüfung durch die Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie unter www.molli-bahn.de/datenschutz.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben auf diesem Formular, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und zur Kenntnis genommen habe, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können:

.....
Ort/ Datum

.....
Unterschrift des Antragsstellers

Nur durch Mitarbeiter der MBB auszufüllen:

Aufgenommen/ Bestätigt durch

.....
FKA/ Datum

.....
Name des Beschäftigten/ Unterschrift

.....
Erklärungen wenn notwendig

Reservierungen, Preise, Informationen

Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH · Fritz-Reuter-Straße 1 · 18225 Kühlungsborn
Telefon 038293 431 331 · www.molli-bahn.de · reservierung@molli-bahn.de